

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Диван (мебель, изделие, товар) имеет гигиенический сертификат, сертификат соответствия, признан годным к эксплуатации и соответствует второй категории мягкости.

Дата изготовления «__» _____ 202__ г.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Ремонт в период гарантийного срока осуществляется Изготовителем безвозмездно и распространяется на производственные недостатки, которые возникли до момента передачи товара Покупателю.

Гарантийный ремонт не производится:

1. В случае нарушения правил эксплуатации товара, указанных в паспорте; правил ухода за обивочной тканью.
2. Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы.
3. При обнаружении несанкционированных изменений в конструкции изделий.
4. Преднамеренное повреждение, повреждение домашними животными, повреждение повышенными температурами (например, утюг, огонь), превышение допустимых нагрузок на механизмы трансформации, указанных в инструкции по эксплуатации на механизмы трансформации.
5. И иные недостатки, которые возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Мебель, изготавливаемая по заказам с нестандартной комплектацией, либо нестандартными сочетаниями обивочных материалов – обмену и возврату не подлежит. (Постановление Правительства РФ от 11.07.2020 N1036).

Бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя, поданному по месту приобретения товара.

Сроки ремонта и удовлетворение иных требований Покупателя устанавливаются Законом РФ «О защите прав потребителей», либо соглашением сторон. Изменение сроков может быть произведено по соглашению сторон в ином порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Ремонт производится на дому или на территории Производителя, в зависимости от характера недостатка. Доставка товара для ремонта и его возврат осуществляются силами и за счет Продавца.

Покупатель обязан ознакомиться с инструкцией по эксплуатации товара, с особенностями конструкции изделий, проверить внешний вид, работу механизма трансформации диванов, кресел (кроватей), обратить внимание на правильность заполнения гарантийного талона, на наличие подписи продавца и даты продажи.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Гарантийное обязательство распространяется на мебель, изготовленную ООО «ТоргХолодСервис». Гарантийное обязательство является приложением к паспорту на мебель (изделие, товар) и передается с изделием и паспортом Покупателю. Бесплатное обслуживание (ремонт мебели) предоставляется в течение гарантийного срока товара при соблюдении условий транспортировки, эксплуатации и рекомендаций по уходу за мебелью. Гарантийный срок эксплуатации 18 месяцев со дня продажи. Срок службы товара установлен - 5 лет.

Основанием для гарантийного обслуживания является гарантийный талон и паспорт на мебель с проставленной датой продажи. Гарантийный талон передается покупателю и должен храниться в течение срока службы, установленного на товар.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон храниться у покупателя и предъявляется на ремонт с паспортом на мебель

1. К качеству изделий претензий не имею	
2. С особенностями конструкции ознакомлен	
3. Наличие паспорта, инструкции по эксплуатации и гарантийного обязательства подтверждаю	
4. С механизмом трансформации дивана-кровати, кресла(кровати) ознакомлен	
5. С правилами ухода за мебелью ознакомлен	
6. С гарантийными условиями ознакомлен	
Подтверждаю	
Ф.И.О., подпись покупателя разборчиво	
Дата продажи	
Подпись и штамп продавца	

ПАСПОРТ

- ❖ Наборы мебели для общей комнаты и изделия из них - стулья, табуреты, диваны, диваны - кровати, кресла, банкетки серии: «Сириус», «Виола», «Аракуль», «Синара» **ГОСТ 19917-14**
- ❖ Производитель: ООО «ТоргХолодСервис»
Юридический адрес: 454079, Россия, г. Челябинск, ул. Линейная, д. 59, офис 4

ВНИМАНИЕ!

При транспортировке и хранении мягкой мебели в упаковке она должна быть надежно защищена от намокания, грязи, сильных толчков, ударов тяжелыми предметами, а также недопустимо падение с любой высоты.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10С и относительной влажностью 60-70%.
- При транспортировке и хранении мебели при минусовой температуре, необходимо до начала эксплуатации мебель выдержать в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.
- Не допускается располагать мебель под прямыми солнечными лучами.
- Не располагайте мебель близко к отопительным приборам.
- Не допускается прямой контакт с водой.
- Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом.
- При раскладывании трансформируемых элементов мебели избегайте резких рывков и перекосов.
- Лакированные поверхности следует протирать сухой тканью, оберегать от попадания на них растворителей.
- Остаточные деформации мягких элементов в пределах 10% не является дефектом (ГОСТ 19917 п.22.15)
- Мягкая мебель предназначена для отдыха в сидячем и лежащем положениях. Не рекомендуется вставать ногами на изделие, сидеть на подлокотниках, подвергать мебель механическому воздействию. Не превышайте предельно допустимую нагрузку на подлокотники – 30 кг; бельевой ящик – 10 кг; сиденье – 100кг.
- Соблюдать правила ухода за мебелью и правила эксплуатации, указанные в данном паспорте.
- Не рекомендуется размещать на мебели ковры, ковровые накладки, покрывала из жёсткой ткани и т.п. Их жёсткая изнаночная сторона может повредить лицевой слой кожи или ткани.
- Периодически (1 раз в год) подтягивать все резьбовые соединения. В процессе эксплуатации резьбовые соединения ослабевают, и поэтому, для безопасной эксплуатации мебели, необходимо проводить их периодический осмотр и подтягивать все резьбовые соединения.
- По мере надобности смазывать трущиеся части механизма. Смазывание производится путём нанесения 1-2 капель индустриального масла И20А (продаётся в хозяйственных магазинах) в зону трения шарниров с последующим удалением излишков с помощью хлопчатобумажной ткани;
- Соблюдение всех вышеперечисленных правил эксплуатации сохранит привлекательный вид мягкой мебели и позволит Вам наслаждаться её комфортом долгие годы.

ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ

- Уход за обивочной тканью смотрите в приложении к паспорту.
- При съёмном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток.
- Уход за мебелью с лакокрасочными покрытиями:
 - поверхность изделий предохранять от механических повреждений, от попадания на них жидкостей, растворяющих лакокрасочную пленку (спирт, ацетон и др.). Случайно попавшую на поверхность изделий жидкость немедленно удалить.
 - удалять пыль мягкой тканью или с помощью пылесоса. Не допускается применять соду, порошки и пасты, не предназначенные для ухода за мебелью.
 - протирать лакокрасочные поверхности сухой мягкой тканью типа фланели.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ

Каркас:

Несущие элементы:

- п/м хвойных пород ГОСТ 8486-86E
- фанера ГОСТ 3916.1-96 ГОСТ 3916.2-96
- плита древесноволокнистая ГОСТ 4598-86

Декоративные элементы:

- п/м лиственных пород ГОСТ 2695-8

Другие комплектующие:

- мебельная резина для комфортабельности спинки
- фанерные латы в основании сидений, используемые с ортопедическими целями.

Мягкие элементы и набивной материал

Пенополиуретаны различных видов плотности и жесткости ТУ 2254-003-45133170-99:

Элементы сидения – плотность min ст3038

Элементы спинки - плотность min ст2238

Синтепон ТУ 3-302-21-94

Спанбонд

Блок 2-хконусных пружин ТУ 15-86-93

Мебельные ткани – см. приложение.

ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕХАНИЗМА ТРАНСФОРМАЦИИ

- Допускаемая предельная нагрузка на элементы дивана – не более 90кг на м2. Превышение допускаемой нагрузки приводит к поломке.
- Во избежание травмирования рук следите, чтобы во время складывания механизма пальцы не находились между шарнирно-складывающимися деталями.
- Появление скрипа в процессе эксплуатации механизма не является недостатком (легко устраняется путем смазывания трущихся частей машинным маслом).
- Во избежание поломки узлов механизма избегать резких рывков и переносов.
- Не переполняйте ящик для постельных принадлежностей, это может привести к поломке механизма трансформации.
- В процессе эксплуатации по мере ослабления крепежа механизма необходимо производить подтягивание болтов.

- **Без заполнения гарантийного талона претензии по гарантии не принимаются!**

СХЕМЫ РАСКЛАДНЫХ МЕХАНИЗМОВ



